

EZ / 263 / 115/ZP/ ..... / 2014

Łódź, dnia 17.09.2014 r.

Nr sprawy 115/ZP/14

**dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 207 000 euro na usługę:  
**pogwarancyjnej 4-letniej obsługi serwisowej tomografu komputerowego Aquilion CXL o numerze seryjnym SCA 1262004 dla Zakładu Radiologii Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. M. Kopernika w Łodzi.**

### ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

- I. Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 tekst jednolity z późn. zm.) przekazujemy Państwu odpowiedzi na zapytania złożone do specyfikacji istotnych warunków zamówienia:**

W toku postępowania zostały zadane następujące pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

1. Prosimy Zamawiającego o ujednolicenie zapisów SIWZ (rozdział II ustęp 5 SIWZ; §2 ustęp 5 wzoru umowy oraz punkt 5 Oferty) w zakresie terminu płatności za dostawę lampy RTG. Z uwagi na jednorazową dostawę nie podzielonego przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma możliwości wystawienia 12 faktur za wymianę lampy RTG. Dlatego prosimy Zamawiającego o:
- a) zmianę zapisów rozdział II ustęp 5 SIWZ; §2 ustęp 5 wzoru umowy oraz punkt 5 Oferty- „Termin płatności wynosi min. 60 dni od dnia dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego” i nadanie mu treści: „Termin płatności za wyjątkiem kosztu lampy RTG wynosi min. 60 dni od dnia dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego”
  - b) zmianę zapisu §2 ustęp 8 wzoru umowy na następujący: „Zapłata za Przedmiot Umowy w zakresie par. 2 ust. 1 lit. b nastąpi na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez strony Umowy po wymianie lampy na nową, w 12 miesięcznych ratach w wysokości ..... PLN netto (słownie złotych:.....), co stanowi kwotę ..... PLN brutto (słownie złotych:.....) na podstawie jednej faktury VAT. I rata płatna w terminie 60 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu, następne raty płatne do ostatniego dnia każdego kolejnego miesiąca” W przypadku odmiennej interpretacji terminów płatności rat prosimy o ich podanie.

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadza zmianę do rozdziału II ust. 5 SIWZ; §2 ust. 5 i 8 wzoru umowy oraz punktu 5 Oferty. Zmieniony Załącznik nr 6/wzór umowy/ oraz Załącznik nr 2 /formularz oferty/ w załączeniu do pisma.**

2. Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisów §2 ustęp 3 punkt 2 na następujący: „koszt ubezpieczenia na czas dostawy do Zamawiającego”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zmieniony Załącznik nr 6/wzór umowy/ w załączeniu do pisma.**

3. W przypadku odpowiedzi odmownej na powyższe pytanie prosimy o:
- a) sprecyzowanie jaki zakres ma obejmować ubezpieczenie
  - b) potwierdzenie, że w cenie oferty należy uwzględnić koszt ubezpieczenia za pierwszych dwanaście miesięcy trwania umowy a za następne lata będzie fakturowany na Zamawiającego w cyklach rocznych
- Jeśli Zamawiający odmiennie interpretuje sposób rozliczenia z tytułu ubezpieczenia, prosimy o jego dookreślenie.
4. Ponieważ długi pieniężne są traktowane w kodeksie cywilnym, jako długi oddawcze prosimy Zamawiającego o zmianę §2 ust. 9 i nadanie mu brzmienia: „Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Wykonawcy należnością z tytułu Umowy”.
- Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**
5. Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie do wzoru umowy zapisu §2 ustęp 10 i nadanie mu brzmienia: „W przypadku opóźnienia w zapłacie którejkolwiek z rat, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek w wysokości 1,5 raza odsetek ustawowych nie więcej niż odsetki maksymalne”
- Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**
6. Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu w §2 ustęp 2 pkt. wzoru umowy na treść: „(....).W przypadku podwyższenia stawki VAT zmianie ulega jedynie cena brutto cena netto pozostaje bez zmian”. Prośba nasza jest uzasadniona tym, iż zmiany stawki podatku VAT dotyczą tylko i wyłącznie zmiany ceny brutto.
- Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wprowadza zmianę zapisu w §2 ustęp 2 pkt. wzoru umowy. Zmieniony Załącznik nr 6/wzór umowy/ w załączeniu do pisma.**
7. Prosimy Zamawiającego o odpowiedź, czy z uwagi na ratalną formę płatności Zamawiający wyraża zgodę na ustanowienie zastawu rejestrowego na lampie RTG na rzecz Wykonawcy?
- Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**
8. Prosimy Zamawiającego o odpowiedź, czy z uwagi na ratalną formę płatności Zamawiający wyraża zgodę na ustanowienie zastawu rejestrowego na lampie RTG na rzecz instytucji finansowej?
- Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**
9. Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na zwanie umowy zastawu rejestrowego na wzorze Wykonawcy?
- Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**
10. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Zamawiający zawrze umowę zastawu rejestrowego na przedmiocie zamówienia w terminie do 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru.
- Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**
11. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że pokryje koszty ustanowienia zabezpieczeń.
- Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**
12. Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy zapisu o możliwości postawienia zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy w stan natychmiastowej wymagalności w przypadku nierealizowania zobowiązań wynikających z dostawy przez Zamawiającego.
- Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**
13. W razie zgody na powyższe pytanie, proponowany zapis umowny § będzie miał następujące brzmienie: *„Strony ustalają, że opóźnienie w zapłacie całości bądź części którejkolwiek raty przekraczające 60 dni skutkować będzie powstaniem po stronie Wykonawcy prawa do postawienia kwoty ceny w stan natychmiastowej wymagalności oraz żądania zapłaty całości niespłaconej ceny”.*
- Jeżeli Zamawiający zechce wprowadzić inny niż 60 dniowy termin wspomniany powyżej, prosimy o jego wskazanie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

14. Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na zabezpieczenie umowy poprzez wystawienie weksla In blanco wraz z deklaracją wekslową na rzecz Wykonawcy?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

15. Prosimy Zamawiającego o odpowiedź czy wyraża zgodę, aby weksel i deklaracja były wzorami Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

16. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że na prośbę Wykonawcy Zamawiający przekaże weksel In blanco wraz deklaracją w dniu podpisania umowy. W przypadku odpowiedzi odmownej prosimy o wskazanie kiedy Zamawiający przekaże Wykonawcy weksel wraz z deklaracją.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

17. W związku z zapisem § 16 ustęp 3 wzoru umowy prosimy o udostępnienie Wykonawcom na stronie internetowej Zamawiającego rachunku wyników/bilansu za ostatnie dwa lata i okres bieżący.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podaje swoją sytuację majątkową wg. stanu na dzień 30.04.2014r.**

**Aktywa trwałe: 180 492 046,17zł.**

**Aktywa obrotowe: 83 916 401,42zł.**

**Suma pasywów: 264 408 447,59zł.**

**Zobowiązania i rezerwy: 325 027 221,35zł.**

**Zobowiązania krótkoterminowe: 112 018 903,16zł.**

**W tym wymagalne: 26 933 829,13zł.**

18. Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od zapisu rozdziału V ustęp 5 pkt c) SIWZ „Przedstawiciele/ wiodący partner winien być upoważniony do zaciągania zobowiązań i płatności w imieniu każdego na rzecz każdego z partnerów oraz do wyłącznego występowania w realizacji kontraktu” Możliwość zawierania tego typu umów, w których podział obowiązków między stronami zależy wyłącznie od ich woli wynika z obowiązującej zasady swobody umów. Zgodnie z art. 353<sup>1</sup> KC strony zawierające umowę mogą ułożyć stosunek prawny wg swojego uznania, byleby jego treść lub cel nie sprzeciwiały się właściwości (naturze) stosunku, ustawie ani zasadom współżycia społecznego. Pragniemy jednocześnie zauważyć, iż w świetle obowiązujących przepisów Wykonawcy dysponują pełną swobodą tworzenia konsorcjów w wybranej przez siebie formie prawnej, a Zamawiający nie może tej swobody w sposób nieuzasadniony ograniczać. „Zamawiający, formułując warunki dotyczące wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, nie może ograniczyć swobody tworzenia konsorcjum” (orzeczenie regionalnej komisji orzekającej z 16.06.2009 r., sygn. akt 0965-DB/75/09). Dlatego też bezpodstawny jest wymóg Zamawiającego, aby tylko wiodący partner był uprawniony do wyłącznego występowania w realizacji kontraktu w imieniu Konsorcjum.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

19. Wnosimy o wykreślenie postanowień §4 ust.1 pkt d) . Zgodnie z zasadą swobody umów wyrażoną w art. 353<sup>1</sup> k.c. strony zawierające umowę mogą ułożyć stosunek prawny według swego uznania, byleby jego treść lub cel nie sprzeciwiały się właściwości (naturze) stosunku, ustawie ani zasadom współżycia społecznego. Zgodzić się należy z poglądem, iż Zamawiający jako gospodarz postępowania ma prawo użyć dozwolonych przepisami prawa środków zabezpieczających jego interes, co jest szczególnie istotne w przypadku wydatkowania środków publicznych, z tym jednak zastrzeżeniem, że narzucane przez Zamawiającego warunki umowy muszą być zgodne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Zgodnie z wyrokiem Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 27 grudnia 2011 roku (Sygn.akt. KIO 2649/11): *Nie jest możliwe takie ukształtowanie stosunku umownego, które prowadziłoby do naruszenia przepisów ustawy, w tym zarówno postanowień kodeksu cywilnego, jak też innych ustaw, w tym przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.*

Zgodzić się należy z argumentami, iż na gruncie przepisów Prawa zamówień publicznych dochodzi do modyfikacji zasady równości i swobody stron stosunku zobowiązaniowego choćby przy wyborze partnera, z którym zawierana będzie umowa w sprawie zamówienia publicznego. To Zamawiający jest gospodarzem postępowania i autorem specyfikacji istotnych warunków, która w swej treści zawierać powinna istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy lub jej wzór. Tak więc to Zamawiający jest autorem sformułowań zawartych we wzorze umowy. Nie oznacza to jednak, że postanowienia takiej umowy mogą być korzystne tylko dla jednej strony lub nakładać tylko na jedną stronę odpowiednio same obowiązki lub przyznawać jej same przywileje. Mając powyższe na uwadze wnosimy o wykreślenie kary umownej w §4 ust.1 pkt d).

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis w §4 ust.1 pkt d) wzoru umowy. Zmieniony Załącznik nr 6/wzór umowy/ w załączeniu do pisma.**

20. W Formularzu Ofertowy należy podać koszt – cytuję:  
„pogwarancyjnej 4-letniej obsługi serwisowej tomografu komputerowego Aquilion CXL o numerze seryjnym SCA 1262004 „oraz koszt „wymiany lampy RTG w tomografie komputerowym j. w.”

Z kolei opis przedmiotu zamówienia, zawarty w p. II SIWZ oraz zapisy par. 1 projektu umowy mogą sugerować, że przedmiotem 4-letniego kontraktu serwisowego jest pełna obsługa (przeglądy, naprawy części, w tym lampa RTG) oraz wymiana lampy rtg Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach niniejszego postępowania wymaga wymiany tylko jednej lampy rtg w czasie 4 letniej obsługi serwisowej tomografu komputerowego.

**Odpowiedź: W ramach umowy serwisowej Zamawiający będzie wymagał jednorazowej dostawy lampy rtg wraz z niezbędnym osprzętem .Wszelkie instalacje serwisowe (w tym również lampy rtg), dojazd, testy akceptacyjne będą się zawierać w kosztach zawartej umowy serwisowej.**

21. W punkcie I.4.6 „Opisu przedmiotu zamówienia” zawarte są wymagania dot. terminów wykonania diagnostyki i napraw. Terminy te są bardzo krótkie i mogą, **choć nie muszą**, okazać się zbyt krótkie. Z tego powodu prosimy o wydłużenie terminów przynajmniej o 1 dzień, a mianowicie proponujemy:

b) Diagnostyka zostanie wykonana w terminie do 48 godzin roboczych, licząc od daty *pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego.*,

c) Naprawa bez użycia części zamiennych zostanie wykonana w terminie do 3 dni roboczych, od daty postawienia diagnozy.

d) Naprawa z użyciem części zamiennych zostanie wykonana w terminie do 5 dni roboczych, licząc od daty postawienia diagnozy.

e) W przypadku stwierdzenia nieodwracalnego uszkodzenia lampy RTG i konieczności wymiany ww komponentu, Wykonawca zobowiązuje się do dostawy i instalacji lampy RTG na nową w ramach niniejszej umowy w terminie do 5 dni roboczych, licząc od daty postawienia diagnozy.

Zaproponowane przez Zamawiającego terminy są bardzo krótkie, a liczenie czasu na naprawę od daty zgłoszenia przez Zamawiającego sprawia, że czas na naprawę skraca się o jeden dzień, przeznaczony na diagnozę aparatu.

Prosimy również o uwzględnienie, że czasami w celu wykonania diagnozy aparatu trzeba sprowadzić części zamienne z zagranicy, więc czas zaproponowany przez Zamawiającego będzie na pewno zbyt krótki aby tę diagnozę wykonać.

Pragniemy zauważyć, że pracownicy serwisu Wykonawcy wykonują diagnozy aparatu oraz naprawy aparatu w najkrótszym możliwym czasie, niemniej jednak są takie sytuacje, w których terminy zaproponowane przez Zamawiającego mogą nie być możliwe do zachowania.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Wyjaśniamy, że zgodnie z punktem I.4.6.f. SIWZ: „W przypadku uzasadnionego wniosku Wykonawcy, np.**

**konieczności sprowadzenia części zamiennych do testowania lub specjalistycznej aparatury, terminy opisane w pkt. 4.6 lit. b -e mogą zostać wydłużone za pisemną zgodą Zamawiającego”,**

22. Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający wymaga objęcia kontraktem serwisowym tomograf komputerowy ze stacją operatorską. Jeżeli jest inaczej, to proszę o wyszczególnienie jaki inny sprzęt wchodzi w zakres zamówienia.

**Odpowiedź: Wyjaśniamy, że zakres umowy serwisowej obejmuje tomograf komputerowy Aquilion CXL j.w. wraz ze stacją operatorską i dwiema stacjami lekarskimi Vitrea. Dodatkowo klimatyzator – tylko w zakresie napraw, instalacji części, konserwacji i dojazdów do siedziby Zamawiającego – umowa nie obejmuje kosztów części zamiennych do klimatyzatora .**

**Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ w zakresie rozdziału I pkt. 4. ppkt. 4.4. Modyfikacja SIWZ w załączeniu do pisma.**

23. Dotyczy: paragrafu 8 pkt. 1

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania na własny koszt auditu w zakresie ISO 27001:2007 w zakresie realizowanej umowy.

Prosimy o usunięcie tego wymogu. Nasza firma nie wprowadziła u siebie ISO 27001:2007 , i nie jest do tego zobowiązana obowiązującymi przepisami. Pragniemy podkreślić, że pozostawienie tego zapisu uniemożliwi nam złożenie ważnej oferty w niniejszym postępowaniu.

Obecnie obowiązujące unormowania prawne ( w tym ustawa o ochronie danych osobowych) obligują naszą firmę do zachowania należytej staranności przy dostępie do danych osobowych. Ponadto pozostałe zapisy wzoru umowy szczegółowo opisują wymagania Zamawiającego i obowiązki Wykonawcy w tym zakresie, a załącznik nr 5 dodatkowo zobowiązuje wykonawcę do bezterminowego zachowania poufności. Wszystkie wymagania Zamawiającego w tym w zakresie ochrony danych osobowych zostaną spełnione przez naszą firmę, nie mniej jednak niemożliwym będzie ewentualne przeprowadzenie auditu w zakresie ISO 27001:2007 w zakresie realizowanej umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis w par. 8 pkt.1 wzoru umowy według brzmienia: „Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania na własny koszt auditu u Wykonawcy w zakresie realizacji niniejszej umowy zgodnie z pkt.7.4.1 normy ISO 9001”. Zmieniony Załącznik nr 6/wzór umowy/ w załączeniu do pisma.**

24. Zamawiający w punkcie I.4.1 a) wymaga:

„Sprawdzenia bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego”

Prosimy o informację, że w zakresie tego punktu Zamawiający oczekuje wykonania czynności zgodnie z zaleceniami producenta.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ w punkcie I.4.1 a) Modyfikacja SIWZ w załączeniu do pisma.**

25. Zamawiający w punkcie I.4.1 e) wymaga:

„Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych”

Prosimy o usunięcie tego wymogu. Wykonanie ww. czynności należy do użytkownika. Aparat komunikuje potrzebę zwolnienia miejsca na dysku i to do technika należy pousuwanie zbędnych danych.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ w punkcie I.4.1 e) Modyfikacja SIWZ w załączeniu do pisma.**

26. Zamawiający w punkcie I.4.1 g) wymaga:

„Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury, z wykorzystaniem specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.

Prosimy o doprecyzowanie wykonania jakich „wartości pomiarowych” wymaga Zamawiający. Zgodnie z zaleceniami producenta wykonanie zalecanych przez niego pomiarów podczas przeglądów nie wymaga wykorzystania specjalistycznej aparatury.

**Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje zapis w punkcie I.4.1 g. SIWZ: „Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury, zgodnie z zaleceniami producenta”.**

**Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ. Modyfikacja SIWZ w załączeniu do pisma.**

27. Zamawiający w punkcie I.4.2 a) wymaga:  
„zdalna diagnostyka i naprawy uszkodzeń urządzenia”

Ze względu na to, że zdalnie nie można wykonać wszystkich napraw, prosimy o dopisanie do treści tego punktu zwrot „ w zakresie możliwym do wykonania zdalnie”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ. Modyfikacja SIWZ w załączeniu do pisma.**

28. Zamawiający w punkcie I.4.2 b) wymaga:  
„utrzymanie infrastruktury systemu wykorzystywanego do zdalnej diagnostyki łącznie z kosztami użytkowania linii telekomunikacyjnej”

Prosimy o usunięcie zapisów tego punktu. Zdalna diagnostyka systemu odbywa się z wykorzystaniem linii należącej do Zamawiającego, z wykorzystaniem infrastruktury będącej własnością szpitala i nie dostarczonej przez wykonawcę.

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia brzmienie punktu I.4.2.b następująco:**

**„utrzymanie elementów infrastruktury służącej do zdalnej diagnostyki dostarczonych wraz z tomografem”. Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ. Modyfikacja SIWZ w załączeniu do pisma.**

29. Dotyczy pkt. I.4.3 a) SIWZ

Prosimy o wyjaśnienie, przeprowadzenia jakich środków zapobiegawczych oczekuje Zamawiający.

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia brzmienie punktu I.4.3.a SIWZ następująco:**  
**„Przeprowadzenie środków zapobiegawczych zalecanych przez producenta w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia”. Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ. Modyfikacja SIWZ w załączeniu do pisma.**

30. Zamawiający w punkcie I.4.3 c) wymaga:

„Aktualizacja oprogramowania tomografu i dostarczonych z nim stacji roboczych do najnowszych wersji wraz z wymianą elementów hardware’u, jeśli będzie ona konieczna dla zapewnienia kompatybilności z nowymi wersjami oprogramowania”

Prosimy o usunięcie punktu 4.3 c z opisu zakresu przedmiotu zamówienia, zawartego w punkcie II SIWZ. Aktualizacja oprogramowania i hardware’u zgodnie z zaleceniami producenta zawarta już jest w punkcie 4.3b. Wykonawca w zakresie aktualizacji oprogramowania i hardware’u nie może zapewnić innych aktualizacji niż te wymagane przez producenta.

Pozostawienie zapisu w wersji pierwotnej mogłoby obligować wykonawcę do doliczenia do ceny oferty trudnych do przewidzenia na etapie przetargu kosztów hardware’u.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ. Modyfikacja SIWZ w załączeniu do pisma.**

31. Prosimy o dokonanie modyfikacji zapisów paragrafu 1 ust. 1 projektu umowy:

- w podpunkcie d) jest:

„Modyfikacje oprogramowania i sprzętu”;

prosimy o zmianę na:

**„Modyfikacje oprogramowania i sprzętu zalecane przez producenta”**

- w podpunkcie e) jest:

„Konservacja i aktualizacja software’u i hardware’u systemowego i aplikacyjnego”; prosimy o zmianę na:

**„Aktualizacja software’u systemu i aplikacyjnego oraz wykonywanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia”**

Powyższe zmiany pozwolą uszczegółowić przedmiot zamówienia i umożliwią prawidłową wycenę przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zmieniony Załącznik nr 6/wzór umowy/ w załączeniu do pisma.**

**32. Dotyczy punktu I.4.4 SIWZ**

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach dostaw i instalacji Zamawiający nie wymaga wykonywania testów specjalistycznych? Testy specjalistyczne standardowo znajdują się w gestii Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje wykonania działań zgodnie z Umową Zakupu Nr 182/11 z dn. 21.05.2012 r. (zapis w Zał. Nr 3 SIWZ-u), zgodnie z treścią: „W okresie gwarancji w trakcie eksploatacji urządzenia Wykonawca będzie wykonywał konserwacje, naprawy i przeglądy techniczne, kalibracje i inne czynności serwisowe zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych z dnia 20.05.2010 r. (Dz. U. Nr. 107 poz.679) i Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2011 r. w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej (Dz. U. 2007 Nr 42 poz. 276 z późn. zm.)” a więc również testów specjalistycznych za okres gwarancji.**

**33. Dotyczy punktu I.4.5 SIWZ**

Prosimy o wyjaśnienie, jaką pomoc aplikacyjną w zakresie wsparcia technicznego ma na myśli Zamawiający. W jaki sposób ta pomoc ma być świadczona?

**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla punkt I.4.5. SIWZ. Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ. Modyfikacja SIWZ w załączeniu do pisma.**

**II. Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy pzp, Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ w zakresie:**

- a) Zmianie ulega Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór umowy w zakresie §16 ust. 4. Zmieniony Załącznik nr 6 w załączeniu do pisma.
- b) Zmianie ulega Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór umowy w zakresie §1 ust. 1 pkt. k Zamawiający wykreśla pkt. k ze wzoru umowy. Zmieniony Załącznik nr 6 w załączeniu do pisma.
- c) Zmianie ulega Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór umowy w zakresie §2 ust. 5 i 8 Zmieniony Załącznik nr 6 w załączeniu do pisma.

**d) Zmianie ulega rozdział II – WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA punkt 5 SIWZ:**

**Jest:**

- 5. Termin płatności wynosi min. 60 dni od dnia dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego.

**Winno być:**

- 5. Termin płatności za wyjątkiem kosztu lampy RTG wynosi min. 60 dni od dnia dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego.
- e) Zmianie ulega rozdział I – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA punkt 4 ppkt.: 4.4; 4.1 a; 4.1 e; 4.1 g; 4.2 a; 4.2 b; 4.3 a; 4.3 c; 4.5 SIWZ:

**Jest:**

**4. Szczegółowy opis usługi serwisowej obejmuje:**

**4.1** Regularne przeglądy okresowe wraz z materiałami eksploatacyjnymi niezbędnymi do przeprowadzania przeglądów według harmonogramu ustalonego z Użytkownikiem i zaakceptowanego przez strony umowy zgodnie z wymaganiami producenta w zakresie:

- a) Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego,
- b) smarowanie ruchomych części mechanicznych, oczyszczanie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
- c) Kontrola występowania usterek i inspekcja zużycia części,
- d) Konserwacja software'u i hardware'u systemowego i aplikacyjnego,
- e) Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,
- f) Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
- g) Kontrola jakości:
  - Sprawdzenie jakości obrazu,
  - Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury, z wykorzystaniem specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów,
  - Przeprowadzenie czynności korygujących – ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych,

**4.2** Zdalna diagnostyka:

- a) Zdalna diagnostyka i naprawy uszkodzeń urządzenia,
- b) Utrzymanie infrastruktury systemu wykorzystywanego do zdalnej diagnostyki łącznie z kosztami użytkowania linii telekomunikacyjnej,

**4.3** Modyfikacje wraz z materiałami niezbędnymi do przeprowadzenia modyfikacji:

- a) Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,
- b) Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u i hardware'u systemowego i aplikacyjnego,
- c) Aktualizacja oprogramowania tomografu i dostarczonych z nim stacji roboczych do najnowszych wersji wraz z wymianą elementów hardware'u, jeśli będzie ona konieczna dla zapewnienia kompatybilności z nowymi wersjami oprogramowania.

**4.4** Dostawy i instalacje części zamiennych w tym detektorów wraz z niezbędnymi testami akceptacyjnymi wymaganymi prawnie, w tym dostawa i instalacja lampy RTG z wymiennikiem ciepła i kablem wysokiego napięcia wraz z niezbędnymi testami akceptacyjnymi.

**4.5** Pomoc aplikacyjna w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.

**4.6** Naprawy z wymianą części, w tym lampy RTG i detektorów:

- a) Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera serwisu,
- b) Diagnostyka zostanie wykonana w terminie do 24 godzin roboczych, licząc od daty pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego.,
- c) Naprawa bez użycia części zamiennych zostanie wykonana w terminie do 2 dni roboczych, licząc od daty pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego.
- d) Naprawa z użyciem części zamiennych zostanie wykonana w terminie do 4 dni roboczych, licząc od daty pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego.
- e) W przypadku stwierdzenia nieodwracalnego uszkodzenia lampy RTG i konieczności wymiany ww komponentu, Wykonawca zobowiązuje się do dostawy i instalacji lampy RTG na nową w ramach niniejszej umowy w terminie do 4 dni roboczych, licząc od daty pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego.

- f) W przypadku uzasadnionego wniosku Wykonawcy, np. konieczności sprowadzenia części zamiennych do testowania lub specjalistycznej aparatury, terminy opisane w pkt. 4.6 lit. b -e mogą zostać wydłużone za pisemną zgodą Zamawiającego,
- g) Każdorazowe wykonanie usługi objętej niniejszą umową potwierdzone będzie raportem serwisowym podpisanym przez osoby uprawnione po stronie Zamawiającego i Wykonawcy. Wykonanie przeglądu technicznego potwierdzone zostanie dodatkowo Protokołem Przeglądu i wpisem do paszportu technicznego. Protokół Przeglądu musi zawierać klauzulę „urządzenie sprawne/ urządzenie niesprawne” oraz daty ważności przeglądu.

#### 4.7 Dojazdy do siedziby Zamawiającego

##### Winno być:

#### 4. Szczegółowy opis usługi serwisowej dla niżej wymienionych urządzeń:

- Tomografu komputerowego wraz ze stacją operatorską
- Dwóch stacji opisowych Vitrea
- Klimatyzatora zainstalowanego w pomieszczeniu Gantry

#### 4.1 Regularne przeglądy okresowe wraz z materiałami eksploatacyjnymi niezbędnymi do przeprowadzania przeglądów według harmonogramu ustalonego z Użytkownikiem i zaakceptowanego przez strony umowy zgodnie z wymaganiami producenta w zakresie:

- a) **Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego zgodnie z zaleceniami producenta,**
- b) smarowanie ruchomych części mechanicznych, oczyszczanie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
- c) Kontrola występowania usterek i inspekcja zużycia części,
- d) Konserwacja software'u i hardware'u systemowego i aplikacyjnego,
- e) Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
- f) Kontrola jakości:
  - Sprawdzenie jakości obrazu,
  - **Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury, zgodnie z zaleceniami producenta,**
  - Przeprowadzenie czynności korygujących – ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych,

#### 4.2 Zdalna diagnostyka:

- a) **Zdalna diagnostyka i naprawy uszkodzeń urządzenia w zakresie możliwym do wykonania zdalnie,**
- b) **Utrzymanie elementów infrastruktury służącej do zdalnej diagnostyki dostarczonych wraz z tomografem,**

#### 4.3 Modyfikacje wraz z materiałami niezbędnymi do przeprowadzenia modyfikacji:

- a) **Przeprowadzenie środków zapobiegawczych zalecanych przez producenta w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,**
- b) Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u i hardware'u systemowego i aplikacyjnego,

#### 4.4 Dostawy i instalacje części zamiennych (z wyłączeniem dostawy części zamiennych dla klimatyzatora) w tym detektorów wraz z niezbędnymi testami akceptacyjnymi wymaganymi prawnie, w tym dostawa i instalacja lampy RTG z wymiennikiem ciepła i kablem wysokiego napięcia wraz z niezbędnymi testami akceptacyjnymi.

#### 4.5 Naprawy z wymianą części, w tym lampy RTG i detektorów:

- a) Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera serwisu,

- b) Diagnostyka zostanie wykonana w terminie do 24 godzin roboczych, licząc od daty pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego.,
- c) Naprawa bez użycia części zamiennych zostanie wykonana w terminie do 2 dni roboczych, licząc od daty pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego.
- d) Naprawa z użyciem części zamiennych zostanie wykonana w terminie do 4 dni roboczych, licząc od daty pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego.
- e) W przypadku stwierdzenia nieodwracalnego uszkodzenia lampy RTG i konieczności wymiany ww. komponentu, Wykonawca zobowiązuje się do dostawy i instalacji lampy RTG na nową w ramach niniejszej umowy w terminie do 4 dni roboczych, licząc od daty pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego.
- f) W przypadku uzasadnionego wniosku Wykonawcy, np. konieczności sprowadzenia części zamiennych do testowania lub specjalistycznej aparatury, terminy opisane w pkt. 4.6 lit. b - e mogą zostać wydłużone za pisemną zgodą Zamawiającego,
- g) Każdorazowe wykonanie usługi objętej niniejszą umową potwierdzone będzie raportem serwisowym podpisanym przez osoby uprawnione po stronie Zamawiającego i Wykonawcy. Wykonanie przeglądu technicznego potwierdzone zostanie dodatkowo Protokołem Przeglądu i wpisem do paszportu technicznego. Protokół Przeglądu musi zawierać klauzulę „urządzenie sprawne/ urządzenie niesprawne” oraz daty ważności przeglądu.

#### 4.6 Dojazdy do siedziby Zamawiającego

- III. Na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 tekst jednolity z późn. zm.) Zamawiający dokonuje zmiany Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie wskazanych terminów.**

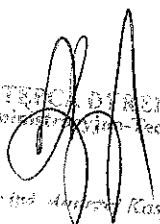
#### Zmianie ulega termin składania ofert:

- Termin składania ofert określony w rozdziale VII **do dnia 22.09.2014r. do godziny 10:00,**
- Termin otwarcia określony w rozdziale XI **do dnia 22.09.2014r. do godziny 11:00.**

#### **W załączeniu do pisma:**

**Załącznik nr 6 do SIWZ z wprowadzonymi zmianami**  
**Załącznik nr 2 do SIWZ z wprowadzonymi zmianami**

Pozostałe postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nie ulegają zmianie.

  
 ZASTĘPCA DYREKTORA  
 ds. Administracji i Inżynierii Technicznej  
 mgr inż. Andrzej Kasprzyk